

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Mindset. Mensch & Hund Coaching in Bern

Stand: 08.12.2024

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die von Mindset. Mensch & Hund Coaching angeboten werden, insbesondere Einzelcoachings, Onlinecoachings, Beratungen für zukünftige Hundehalter:innen sowie alle Kurse die angeboten werden.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die verbindliche Vereinbarung eines Termins für eine Dienstleistung und deren Bestätigung durch Mindset. Mensch & Hund Coaching zustande. Mit der Buchung akzeptieren die Kund:innen diese AGB.

## 3. Leistungen

Die angebotenen Leistungen umfassen:

- Einzelcoachings inkl. Anamnese, Beratung und Folgetrainings.
- Onlinekurse und Beratungsgespräche.
- Beratung für zukünftige Hundehalter:innen.
- Workshops und Seminare zu spezifischen Themen.
- Der genaue Umfang der Leistungen wird individuell im Voraus vereinbart.

Der spezifische Leistungsumfang wird im Vorfeld individuell abgestimmt.

## 4. Teilnahmevoraussetzungen für Einzelstunden und Gruppenkurse

- Hunde müssen geimpft, entwurmt und gesund sein.
- Der Hundebesitzer/ die Hundebesitzerin trägt die volle Haftung für sämtliche Schäden, die durch das Verhalten oder die Handlungen des Hundes verursacht werden.
- Ein Nachweis einer gültigen Haftpflichtversicherung für den Hund kann verlangt werden.
- Es liegt in der Verantwortung der Kund:innen, die Trainerin über gesundheitliche Einschränkungen oder Verhaltensauffälligkeiten des Hundes zu informieren.

## 5. Anmeldung

Die Anmeldung muss in jedem Fall schriftlich erfolgen per Mail an [kontakt@mindset-mensch-hund-coaching.ch](mailto:kontakt@mindset-mensch-hund-coaching.ch). Bei Einzelcoachings ist der Anamnesebogen mit den Angaben zur Person und zum Hund vorgängig zurückzusenden.

## 6. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die Preise für die angebotenen Dienstleistungen sind entweder auf der Website oder in der individuell getroffenen schriftlichen Vereinbarung festgelegt.
- Der vollständige Rechnungsbetrag ist spätestens zwei Tage vor Beginn der vereinbarten
- Bei Zahlungsverzug behält sich Mindset vor, die Teilnahme an weiteren Angeboten zu Bei Zahlungsverzug ist Mindset berechtigt, die Erbringung der Dienstleistung zu verweigern und gegebenenfalls vom Vertrag zurückzutreten (Art. 107 OR). Ferner können Verzugszinsen gemäss Art. 104 OR sowie Mahnkosten geltend gemacht werden.

## **7. Terminvereinbarungen und Stornobedingungen**

- Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- Absagen oder Verschiebungen von Einzelcoachings sind bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich. Danach wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.
- Für Onlinekurse oder Workshops gelten gesonderte Stornierungsbedingungen, die bei Buchung bekannt gegeben werden.

## **8. Haftung & Verhaltensrichtlinien**

- Mindset. Mensch & Hund Coaching übernimmt keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die während oder infolge der Teilnahme an den Dienstleistungen entstehen.
- Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen erfolgt ausdrücklich auf eigenes Risiko der Kund:innen.
- Für Schäden, die durch den Hund oder die Kund:innen verursacht werden, haften ausschließlich die Kund:innen.
- Hunde mit ausgeprägter Aggressionsproblemen haben einen Maulkorb zu tragen

## **9. Einsatz von Handys und anderen Aufnahmegegeräten**

Die Benutzung von Handys sowie von Bild- und Tonaufnahmegegeräten während des Unterrichts ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen sind im Einzelfall mit der Veranstalterin abzusprechen.

## **10. Urheberrecht**

Alle im Rahmen von Kursen oder Coachings ausgehändigten Unterlagen, Videos und sonstigen Materialien sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Zustimmung von Mindset. Mensch & Hund Coaching vervielfältigt oder weitergegeben werden.

## **11. Schlussbestimmungen**

### **11.1 Änderungen der AGB**

Mindset. Mensch & Hund Coaching behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Änderungen werden den Kunden/Kundinnen rechtzeitig mitgeteilt und gelten als akzeptiert, sofern den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von 14 Tagen schriftlich widersprochen wird.

### **11.2 Anwendbares Recht**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Schweizerischen Obligationenrecht (OR).