

# Datenschutzbestimmungen

Mindset. Mensch-Hund Coaching in Bern

Stand: 08.12.2024

## 1. Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzbestimmungen informieren Sie darüber, wie Mindset. Mensch-Hund Coaching (nachfolgend "Hundeschule") Ihre Daten erhebt, verarbeitet und schützt.

## 2. Kontaktadresse

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Mindset. Mensch-Hund Coaching, Bern,

kontakt@mindset-mensch-hund-coaching.ch

## 2. Begriffe und Rechtsgrundlagen

### 2.1 Begriffe

**Personendaten** umfassen sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. **Betroffene Personen** sind jene, deren Personendaten von mir bearbeitet werden.

### 2.2 Rechtsgrundlagen

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht wie insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz ([Datenschutzgesetz, DSG](#))

## 3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

### 3.1. Datenkategorien

Ich erhebe und verarbeite folgende Daten:

- Kontaktinformationen: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Buchungsdaten: Informationen zu gebuchtem Coaching, Kursen oder Beratungen
- Zahlungsdaten: Bankverbindung, Rechnungsinformationen
- Sonstige Informationen: Diverse Angaben über Ihren Hund (z. B. Rasse, Alter, Verhalten, Gesundheitszustand, Lebensumstände, etc.)

### 3.2. Zwecke der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden ausschliesslich für folgende Zwecke verwendet:

- Durchführung von Einzelcoachings, Onlinecoachings, Kursen und Beratungen
- Abwicklung von Anmeldungen, Terminvereinbarungen und Zahlungen
- Kommunikation im Rahmen der Kundenbetreuung

## 4. Weitergabe von Daten an Dritte

4.1. Ihre Daten werden nur weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung des Vertrags notwendig ist u.a. an Zahlungsdienstleister) Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt lediglich nach ausdrücklicher Zustimmung von Ihnen.

4.2. Eine Übermittlung an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt.

## **5. Speicherdauer**

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten gemäss den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) bestehen.

## **6. Rechte der Betroffenen**

Sie haben folgende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Auskunftsrecht: Sie können eine Kopie Ihrer gespeicherten Daten anfordern.
- Berichtigungsrecht: Sie können die Korrektur fehlerhafter Daten verlangen.
- Lösungsrecht: Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine rechtlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- Widerspruchsrecht: Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.
- Datenübertragbarkeit: Sie können verlangen, dass wir Ihre Daten in einem gängigen Format bereitstellen.
- Anfragen können Sie schriftlich an [kontakt@mindset-mensch-hund-coaching.ch](mailto:kontakt@mindset-mensch-hund-coaching.ch) richten.

## **7. Datensicherheit**

Ich setze technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

## **8. Schlussbestimmungen**

Ich behalte mir das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen zu ändern, um sie an neue rechtliche Vorgaben oder Änderungen unseres Angebots anzupassen. Ich werde über solche Anpassungen und Ergänzungen in geeigneter Form informieren, insbesondere durch Veröffentlichung der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf meiner Website.

## **10. Kontakt bei Fragen**

Für Fragen oder Anliegen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an mich wenden:

[kontakt@mindset-mensch-hund-coaching.ch](mailto:kontakt@mindset-mensch-hund-coaching.ch)